

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Data da última atualização: 30/11/2022

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES** tem como objetivo dar transparência às operações de tratamento de dados feitas pelo **INSTITUTO ATLÂNTICO** e se aplica a todo tratamento de dados pessoais coletados pela empresa por meio do site, aplicativos, mídias sociais ou APIs. Ao usar nossos serviços, o titular de dados concorda com nossa política de privacidade e cookies.

Por que o **INSTITUTO ATLÂNTICO** coleta dados pessoais?

Quais dados pessoais são coletados pelo **INSTITUTO ATLÂNTICO**?

Qual a finalidade do tratamento de dados realizado pelo **INSTITUTO ATLÂNTICO**?

Qual a base legal para o tratamento de dados realizado pelo **INSTITUTO ATLÂNTICO**?

Por quanto tempo o **INSTITUTO ATLÂNTICO** armazena os dados pessoais?

Com quem o **INSTITUTO ATLÂNTICO** compartilha dados pessoais?

Para onde o **INSTITUTO ATLÂNTICO** transfere os dados?

Quais são os direitos do titular de dados perante o **INSTITUTO ATLÂNTICO**?

COOKIES

Para que servem?

Quais informações são coletadas?

Que tipo de cookies utilizamos?

Como rejeitar os cookies?

POR QUE A O INSTITUTO ATLÂNTICO COLETA DADOS PESSOAIS?

Coletamos dados pessoais para viabilizar nossa atividade comercial e para propiciar aos nossos clientes a melhor experiência possível dentro de nossas plataformas. Temos o compromisso de usar os dados coletados somente em conformidade com esta Política de Privacidade e de acordo com as finalidades previamente informadas.

QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS REALIZADO PELA O INSTITUTO ATLÂNTICO?

O **INSTITUTO ATLÂNTICO** pode tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades, inerentes aos negócios realizados pela empresa:

Fornecer, oferecer e desenvolver os serviços do INSTITUTO ATLÂNTICO, pagos ou gratuitos, inclusive executando contratos de serviço, processando pagamentos, gerenciando a compra e venda de produtos, realizando a entrega de produtos, fornecendo certificados de cursos, e enviando materiais do curso;

Garantir maior segurança ao usuário, mediante sua identificação e autenticação;

Gerenciar a conta e as preferências do usuário;

Cumprir com obrigações legais e regulatórias;

Cumprir com obrigações financeiras e fiscais;

Prevenir fraudes e promover análise de crédito;

Exercer direito de defesa;

Comunicação e relacionamento com o titular: por exemplo, respondendo a dúvidas, solicitando feedbacks, atendendo a solicitações e reclamações, enviando informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais;

Personalizar a navegação do usuário de acordo com as suas preferências pessoais;

Para traçar perfis comerciais (profiling), inclusive para otimizar e personalizar a oferta dos seus produtos aos seus clientes e potenciais clientes;

Para atividades de marketing, divulgação de sua marca e oferta de produtos em geral;

Promover outras atividades de seu escopo social;

Para recrutamento de profissionais;

Para outros fins específicos, caso subordinados a consentimento;

QUAIS DADOS A O INSTITUTO ATLÂNTICO TRATA?

Dados cadastrais:

Quando o titular se cadastrar no site, ou, em outros canais de acesso e comunicação com o INSTITUTO ATLÂNTICO, solicitamos e coletamos as seguintes informações: nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail.

Dados cadastrais em newsletter no site oficial:

Quando o titular assina uma lista de comunicação, nós coletamos o seu e-mail.

Dados das redes sociais:

Quando o titular o titular entra em contato com a empresa por meio de suas redes sociais, podemos

coletar as informações previamente públicas do seu perfil social, e em conformidade com as políticas e consentimentos existentes na respectiva plataforma, tais como: nome do usuário, contatos, foto do perfil, e-mail de acesso, localização, localização física e características dos dispositivos de acesso do usuário, sexo ou gênero, entre outras que o usuário forneceu à plataforma de rede social e consentiu com a sua publicidade ou compartilhamento.

Dados de navegação:

Quando o titular navega em nosso site parceiro, coletamos dados que identificam: o endereço de IP, data e hora, geolocalização, características do dispositivo de acesso, navegador e versão, login e informação da conta (nome do utilizador, senha, preferências de marketing e cookies), páginas acessadas, páginas buscadas, tempo gasto nas páginas, informação sobre pagamento e informações sobre o cliente através de parceiros ou afiliados.

Dados de pagamento: nome, número do cartão de crédito e dados de autenticação são coletados por meio de nossos parceiros para processamento de pagamento e análise de crédito, portanto, não ficam armazenados em nossa base de dados. Em caso de dúvida verifique a **política de privacidade** da empresa de pagamento.

Outros: coletados com consentimento ou avisos expressos.

QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS REALIZADO PELA O INSTITUTO ATLÂNTICO?

As bases legais para o tratamento dos dados dos usuários são: o legítimo interesse, a execução contratual e o consentimento, previstos no art. 7, I, V e IX da LGPD (Lei 13.709/18).

Quais dados são tratados?	Para o que podemos usá-los?	Qual a base legal usada para tratar esses dados?
Dados cadastrais de alunos Nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail;	Celebração de contrato	Execução contratual (art. 7, V da Lei 13.709/2018).

<p>Dados de identificação de alunos e potenciais alunos</p> <p>Nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail;</p>	<p>Preencher inscrição</p> <p>Gerenciar relacionamento com o aluno;</p> <p>Realizar estatísticas;</p> <p>Identificar e autenticar o aluno;</p> <p>Fornecer materiais, produtos e serviços;</p> <p>Enviar certificados;</p> <p>Responder pedidos de informações (por telefone, chats, e-mail etc.);</p> <p>Atender solicitações e reclamações;</p> <p>Enviar informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais;</p>	<p>Execução contratual (art. 7, V da Lei 13.709/2018).</p>
<p>Dados das redes sociais de alunos e potenciais alunos:</p> <p>Nome do usuário, foto do perfil;</p>	<p>Gerenciar relacionamento com o aluno;</p> <p>Responder pedidos de informações (por telefone, chats, e-mail etc.);</p> <p>Solicitar feedbacks;</p> <p>Atender solicitações e reclamações;</p>	<p>Publicidade (art. 7, X § 4º da Lei 13.709/2018).</p>

	Enviar informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais;	
<p>Dados de navegação online de usuários do site</p> <p>Endereço de IP, data e hora, geolocalização, características do dispositivo de acesso, navegador e versão, login e informação da conta (nome do utilizador, senha, preferências de marketing e cookies), páginas acessadas, páginas buscadas, tempo gasto nas páginas, informação sobre pagamento e informações sobre o cliente através de parceiros ou afiliados.</p>	Personalização da navegação conforme as preferências do usuário;	<p>Consentimento (art. 7, I da Lei 13.709/2018).</p> <p>Legítimo Interesse (apoio e promoção de atividades do controlador, art. 10, I da 13.709/2018).</p>
<p>Dados de pagamento de alunos e potenciais alunos</p> <p>Nome escrito no cartão, número do cartão de crédito e dados de autenticação (coletados através do INSTITUTO ATLÂNTICO e armazenados por</p>	Processamento de pagamento, gestão financeira (em caso de dúvida verifique a política de privacidade da empresa de pagamento;	Execução contratual (art. 7, V da Lei 13.709/2018).

parceiros autorizados para o processamento).		
Subscrição de newsletter de alunos e potenciais alunos (E-MAIL, Cidade e Telefone)	E-mail para envio de materiais gratuitos e envio de marketing que ajudam a fomentar o negócio;	Consentimento (Art. 7, I)

Dados cadastrais de professores (Nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail).	Celebração de contrato	Execução contratual (art. 7, V da Lei 13.709/2018) ou Consentimento dos pais ou responsável, no caso de menores (Art. 14 da Lei 13.709/2018).
Dados de identificação e contato de alunos e professores	Contato emergencial	Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (Art.7, VII da Lei 13.709/2018). No caso de crianças e adolescentes, contato emergencial, com dispensa de consentimento (Art. 14 §3º da Lei 13.709/2018)

POR QUANTO TEMPO O INSTITUTO ATLÂNTICO ARMAZENA ESSES DADOS?

O Instituto Atlântico armazena os dados de seus clientes pelo tempo em que o titular manter a relação comercial com a empresa, ou pelo tempo razoavelmente necessário à realização da finalidade para a qual foram coletados e informados nesta política (inclusive para fins de provas pertinentes às relações jurídicas ocorridas no contexto do site e dos seus serviços).

Caso o titular solicite a exclusão dos seus dados, o INSTITUTO ATLÂNTICO pode se recusar à exclusão se necessário ao cumprimento de obrigações legais e defesa jurídica dos seus interesses.

Dados de compra	10 anos.
Marketing	Até a revogação do consentimento ou 6 anos.
Gestão financeira	10 anos
Dados cadastrais	6 anos
Navegação	No mínimo 6 meses.
Gestão fiscal	10 anos.
Dados trabalhistas	20 anos ou permanentemente.
Dados contratuais	10 anos

COM QUEM O INSTITUTO ATLÂNTICO COMPARTILHA DADOS PESSOAIS?

O INSTITUTO ATLÂNTICO não compartilha dados pessoais de seus clientes com terceiros, exceto em casos em que se revele **necessário** à prestação de serviços ofertada ou obrigações contratuais e legais às quais esteja sujeita. Quando para finalidades econômicas diversas das inicialmente informadas nesta política a empresa só realizará o compartilhamento mediante consentimento expresso, destacado e específico.

Para fornecer os Serviços a você, podemos precisar usar alguns provedores de serviços. Essas empresas processarão seus dados na medida necessária para prestar os serviços. Para garantir um elevado nível de proteção de dados pessoais, o INSTITUTO ATLÂNTICO realiza a análise das políticas de dados e a implementação das medidas de segurança necessárias para garantir a proteção de dados adequada.

Implementaremos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, por exemplo, garantindo que todos os funcionários autorizados a processar dados pessoais tenham se comprometido com a confidencialidade de seus dados.

Para atingir os objetivos comerciais da sociedade empresarial, o INSTITUTO ATLÂNTICO pode compartilhar os dados pessoais de seus usuários com empresas parceiras, prestadores de serviços, empresas de marketing, instituições financeiras, entidades que detectam fraude, empresas de proteção ao crédito, à justiça mediante ordem judicial, fornecedores de serviços tecnológicos, parceiros publicitários,

empresas de *cloud computing*, parceiros de logística, entrega e transporte, entre outros.

Para mais informações, nos contacte pelo e-mail: privacidade@atlantico.com.br

Transferência internacional

Para possibilitar a prestação de serviços da empresa, pode ser necessário transferir os dados para empresas em outros países, que não detém nível de proteção igual ao fornecido pelo regulamento brasileiro. Para garantir um nível adequado de proteção, o INSTITUTO ATLÂNTICO realiza o mapeamento de risco da transferência internacional e compartilha os dados com países em que existam garantias legais mínimas de proteção e baixo risco de violação de dados. Portanto, a transferência fica condicionada à verificação da base legal estrangeira, existência de selos, certificações, cláusulas contratuais padrões e aos padrões de segurança informados nas políticas de privacidade e termos contratuais.

Ressalvado o compromisso da empresa em realizar a transmissão apenas dentro dos limites e finalidades permitidos pela lei brasileira e já mencionados nesta política.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PERANTE A O INSTITUTO ATLÂNTICO?

Em atenção à regulamentação aplicável, o INSTITUTO ATLÂNTICO respeita os direitos do titular de dados pessoais, previstos no art.18 da LGPD, e informa que, a qualquer momento, o titular pode solicitar, observando os canais e meios disponibilizados pelo INSTITUTO ATLÂNTICO:

Informações sobre tratamento e acesso aos dados

O titular pode requerer a confirmação do tratamento de seus dados pelo INSTITUTO ATLÂNTICO, bem como solicitar acesso a eles.

Cópia integral ou simplificada dos dados

O titular pode requerer cópia impressa ou digital de seus dados, sendo que os custos de disponibilização das cópias estão cobertos pelo INSTITUTO ATLÂNTICO, respeitados limites de viabilidade e razoabilidade.

Correção dos dados

Considerando que o usuário é o responsável pela veracidade das informações cadastradas, o titular deve solicitar a alteração dos dados que estiverem incorretos, incompletos, inexatos ou desatualizados.

Informações cadastrais falsas são de responsabilidade do titular e podem afetar e até interromper a prestação de serviços ao titular. O INSTITUTO ATLÂNTICO se compromete a alterar os dados inexatos de acordo com o pedido do titular.

Anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei

O titular pode pedir que dados comprovadamente **desnecessários e excessivos** sejam anonimizados, ou seja, que, utilizando-se de meios técnicos razoáveis, o controlador impossibilite a associação, direta ou indireta, do dado com a pessoa titular.

Eliminação e bloqueio de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei

O titular pode pedir a exclusão de dados comprovadamente **desnecessários ou excessivos** armazenados no banco de dados do operador de dados seguindo regras do controlador.

Portabilidade dos dados

O titular pode solicitar a transmissão dos dados para outros fornecedores de serviços e produtos, desde, observados os segredos comerciais e industriais, por meio dos padrões técnicos adotados pelo INSTITUTO ATLÂNTICO, respeitados os limites de viabilidade e razoabilidade.

Revisão das decisões automatizadas

Sempre que houver decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que **afetem** os interesses do titular, haverá direito de requerer, pelos canais disponibilizados, a sua revisão.

Possibilidade de não oferecer ou revogar o consentimento

O titular pode revogar o consentimento ou pedir a destruição daqueles dados que são desnecessários ou excessivos para o cumprimento do contrato ou da finalidade informada, ressalvadas os permissivos legais de legítima recusa pelo INSTITUTO ATLÂNTICO.

Assim, não existindo nenhuma outra base legítima, o INSTITUTO ATLÂNTICO pode excluir as informações de sua base de dados, a pedido do titular. Consequentemente, alguns dos serviços, para os quais os dados **seriam pertinentes, podem ser limitados ou encerrados.**

O INSTITUTO ATLÂNTICO pode vai se opor à eliminação quando:

- a) O tratamento dos dados for necessário ao cumprimento de obrigações a que a sociedade esteja sujeita;
- b) Os dados forem necessários para exercício ou defesa de um direito em ação judicial

- que o INSTITUTO ATLÂNTICO possa ser demandado;
- c) Houver norma que imponha sua manutenção por tempo mínimo;
 - d) Os dados estiverem anonimizados;
 - e) A finalidade em que se baseava o tratamento permaneceu inalterada;
 - f) Existir interesse legítimo da empresa;
 - g) Os dados forem necessários e adequados para o tratamento que foram capturados;
 - h) O tratamento estiver vinculado a um interesse público (saúde, vida, segurança);

O INSTITUTO ATLÂNTICO empreende todos os esforços para responder e atender aos pedidos no menor tempo possível, respeitando o tempo razoável determinado pela Lei.

DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS COLETADOS E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

O controlador responsável pelo tratamento de dados é o **INSTITUTO ATLÂNTICO**. Quaisquer solicitações, dúvidas ou reclamações em relação aos dados pessoais, poderão ser enviados para o encarregado de Dados (DPO), Josué Fama, através do e-mail privacidade@atlantico.com.br Av. Washington Soares, 909 - Loja 42 43 44 45 - Edson Queiroz, Fortaleza - CE, 60811-341.

O INSTITUTO ATLÂNTICO reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, ou a seu exclusivo critério, razão pela qual recomendamos observar a data da última revisão, no cabeçalho desta Política de Privacidade.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos enviados pelo site e armazenados no navegador do usuário, registrando informações que podem ser acessadas pela plataforma em visitas futuras ao site do INSTITUTO ATLÂNTICO e SAMBATECH.

PARA QUE SERVEM?

O objetivo da utilização de **COOKIES** é personalizar a navegação do usuário de acordo com as preferências pessoais e por meio da análise dos hábitos do usuário na plataforma. Os cookies determinam as preferências, interesses, a utilidade e número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente para o usuário.

QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

As informações coletadas (dispositivo utilizados, local, horário) são genéricas, e, em regra, não podem identificar o usuário. Aquelas informações que, eventualmente, possam identificar o usuário, como quando o usuário já é cadastrado, seguem as mesmas disposições desta **Política de Privacidade**.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies essenciais

São aqueles sem os quais o usuário não pode se beneficiar de recursos essenciais do site do INSTITUTO ATLÂNTICO e SAMBATECH, como por exemplo, assistir as aulas e acesso ao site.

Cookies analíticos

São aqueles usados para analisar a forma que os usuários interagem com o site, permitindo a identificação de possíveis melhorias de navegação e experiência do usuário, por exemplo. Esses cookies não identificam os usuários, mas coletam informações anonimizadas que servem apenas para análises estatísticas.

Cookies de funcionalidade

São aqueles que servem para gravar preferências do usuário e algumas decisões que ele já tomou no site, evitando que a cada nova visita o usuário tenha que tomar as mesmas ações novamente.

Cookies de terceiros

São aqueles utilizados para cruzar informações de navegação e ações do usuário com ferramentas de terceiros no site da O INSTITUTO ATLÂNTICO. Em geral, são ferramentas de análises de performance, marketing e publicidade.

Cookies de publicidade

São aqueles utilizados para direcionar a publicidade de acordo com os interesses do usuário e medir a eficiência dessa publicidade.

Cookies de sessão

São aqueles utilizados somente temporariamente para identificar problemas e melhorar a experiência de navegação, naquela sessão.

Cookies permanentes

São armazenados no dispositivo ou no computador do usuário para identificar novas visitas e permitir uma navegação de acordo com os interesses do usuário.

COMO REJEITAR OS COOKIES?

O usuário pode rejeitar os cookies usando as configurações do navegador a qualquer momento (janela anônima), mas a recusa pode prejudicar a experiência de navegação.